



**РОСАТОМ**



ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

# **Инструкция по подключению к Единой отраслевой системе управления качеством (ЕОС-Качество)**

**Москва, 2021**

1 Как подключиться?

2 Как научиться работать в системе?

3 Куда обратиться за помощью?

4 Требования к рабочему месту



РОСАТОМ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Подключение осуществляется в соответствии с ЕОМУ  
по предоставлению пользователям

доступа к централизованным ИТ-ресурсам:

Приказ Госкорпорации «Росатом» от 30.12.2019г. №1/1517-П,  
Протокол по уточнению 1/1517-П в части ЕОС-Качество,  
Необходимым шаблоном Листа исполнения:

Индивидуальный - [https://rosatom.ru/upload/docs/files/shablon\\_li.xlsx](https://rosatom.ru/upload/docs/files/shablon_li.xlsx)

Массовые (используются при подключении 5 и более пользователей) .



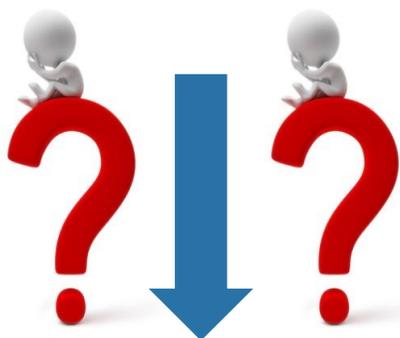
Приказ



Протокол



Шаблоны массовых ЛИ.zip





1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

# Выберите себя

Категория А:

Работники предприятий атомной  
отрасли

Слайд №4

Категория Б:

Прикрепленные лица,  
представители контрагентов / иных  
организаций

Слайд №5

Категория В:

Граждане иностранных государств и  
граждане РФ, находящиеся на  
территории иностранных государств

Слайд №6

**Категория А:  
работники  
предприятий  
атомной  
отрасли**

Необходим  
доступ в  
EOC-Качество



Доступ получен, можно работать!

\* При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по листу исполнения ЕОС-Качество»

\*\* При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по загрузке листа исполнения в ЕОСДО»



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

<b>Категория Б: Прикрепленные лица, представители контрагентов/иных организаций</b>	Шаг 1	Заполнить шаблон ЛИ, руководствуясь подсказками в нём*, согласовать с Куратором, распечатать, подписать в предусмотренных местах и отсканировать	Пользователь
	Шаг 2	Направить Excel и скан ЛИ Куратору(в соответствии с договором/иными отношениями) пользователя в организации Госкорпорации «Росатом»	
 <p>Необходим доступ в ЕОС-Качество</p>	Шаг 3	Загрузить ЛИ в ЕОСДО** с использованием соответствующего шаблона, добавив в согласующие службу безопасности(заполняется по умолчанию), владельца ресурса (Слудняков Сергей Васильевич), в случае наличия ролей по Оценке соответствия- дополнительно добавить Павлова Дениса Владимировича, АИБа*** ИТ-ресурса «ЕОС-Качество» (Сычева Анастасия Витальевна)	Куратор
	Шаг 4	Отследить согласование, при необходимости устранить замечания	
	Шаг 5	Подписанный ЛИ автоматически направляется в адрес ЦПП, куратор получает письмо с номером обращения(SD*).	Центр поддержки пользователей
	Шаг 6	Проверка полноты информации, возможное уточнение.	
	Шаг 7	Создание учетной записи пользователя в домене Inter. Генерация и передача начального пароля соответствующему Администратору ИБ	Администраторы безопасности
	Шаг 8	Присвоение/ изменение полномочий в ЕОС-Качество	Администраторы ЕОС-Качество
	Шаг 9	Передача пользователю информации о готовности, месте и способах получения логина и пароля	Куратор
	Шаг 10	Получение данных учетной записи у Администратора ИБ	Пользователь



Доступ получен, можно работать!

• При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по листу исполнения ЕОС-Качество» или обратиться к Куратору. !!! В соответствии с п.3.2.1 Приказа 1/1517-П подключение одного и того же пользователя от двух разных организаций через одного Куратора невозможно.

\*\* При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по загрузке листа исполнения в ЕОСДО»

\*\*\* Администратор информационной безопасности



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

**Категория В:  
Граждане  
иностранных  
государств и  
граждане РФ  
находящиеся на  
территории других  
стран**



Необходим  
доступ в  
ЕОС-Качество

Шаг 1

Заполнить шаблон ЛИ, руководствуясь подсказками в нём\*, согласовать с Куратором распечатать, подписать в предусмотренных местах и отсканировать

Пользователь

Шаг 2

Направить Excel и скан ЛИ Куратору(в соответствии с договором/иными отношениями) пользователя в организации Госкорпорации «Росатом»

Шаг 3

Загрузить ЛИ в ЕОСДО\*\* с использованием соответствующего шаблона, добавив в согласующие службу безопасности(заполняется по умолчанию), владельца ресурса (Слудняков Сергей Васильевич), в случае наличия ролей по Оценке соответствия- дополнительно добавить Павлова Дениса Владимировича, АИБа\*\*\* ИТ-ресурса «ЕОС-Качество»(Сычева Анастасия Витальевна), ДЗГТИ Госкорпорации «Росатом»(заполняется по умолчанию)

Куратор

Шаг 4

Отследить согласование, при необходимости устранить замечания

Шаг 5

Подписанный ЛИ автоматически направляется в адрес ЦПП, куратор получает письмо с номером обращения(SD\*).

Центр поддержки  
пользователей

Шаг 6

Проверка полноты информации, возможное уточнение.

Шаг 7

Создание учетной записи пользователя в домене Inter. Генерация и передача начального пароля соответствующему Администратору ИБ

Администраторы  
безопасности

Шаг 8

Присвоение/ изменение полномочий в ЕОС-Качество

Администраторы  
ЕОС-Качество

Шаг 9

Передача пользователю информации о готовности, месте и способах получения логина и пароля

Куратор

Шаг 10

Получение данных учетной записи у Администратора ИБ

Пользователь



**Доступ получен, можно работать!**

- При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по листу исполнения ЕОС-Качество» или обратиться к Куратору. !!! В соответствии с п.3.2.1 Приказа 1/1517-П подключение одного и того же пользователя от двух разных организаций через одного Куратора невозможно.
- \*\* При необходимости создать обращение на [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru) с темой «Консультация по загрузке листа исполнения в ЕОСДО»
- \*\*\* Администратор информационной безопасности ИС ЕОС-Качество



1

Как  
ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

Вход возможен только для  
работников предприятий атомной  
отрасли

Вход для внешних пользователей и  
работников предприятий атомной  
отрасли

Sign in with one of these accounts (выберите домен:  
GK или INTER, - для входа в систему)



GK account (войти с УЗ GK)



INTER account (войти с УЗ INTER)

Рекомендуемые  
браузеры:



Internet Explorer 11  
и выше



Google Chrome 51  
и выше

Вы локальный администратор?  
Перейти на Слайд 11



1

Как  
ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



ROSATOM

Вход

← → ↻ <https://adfs.rosatom.com/adfs/ls?version=1.0&action=signin&realm=urn%3AAppProxy%3Acom&appRealm=14ebe26c-f0d1-e811-80eb-005056bc3058&returnUrl=https%3A%2F%2Ffeosk.rosatom.cc>

ROSATOM

Sign in with your account (Аутентифицируйтесь, используя свою учетную запись)

Account (логин в формате): Username

Password (пароль)

Вход

To change your password please click (Для смены пароля нажмите на [эту ссылку](#)) [change password](#) (сменить пароль)

For a forgotten password or other problems please contact the service desk (если Вы забыли пароль, а также в случае других проблем, обратитесь в службу поддержки): [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru)

Ввести учетную запись

Ввести пароль

Нажать кнопку «Вход»

Использовать для смены пароля с начального на продуктивный и при плановой смене пароля



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



POCATOM

## Начальное тестирование

### Тестирование пользователей

Уважаемый слушатель!

Перед началом работы в EOC-Качество и прохождением тестирования необходимо ознакомиться с обучающими материалами.

#### ТЕСТЫ

Вопросы

1

Ответственным за качество организации, допустившей несоответствие получает уведомление о несоответствии...

- после отправки уведомления о несоответствии Выявившим
- после подписания уведомления о несоответствии Ответственным за качество организации, выявившей несоответствие
- после отправки уведомления о несоответствии Ответственным за качество организации, выявившей несоответствие

2

Лидер назначается...

- ответственным за качество организации, допустившей несоответствие, перед принятием уведомления о несоответствии
- ответственным за качество организации, выявившей несоответствие, после принятия уведомления о несоответствии
- ответственным за качество организации, допустившей несоответствие, после принятия уведомления о несоответствии

3

Лидер - это...



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



POCATOM

## Стартовая страница

EOC КАЧЕСТВО

GMT +3 18 24  
22.11.20

Лысенко Олег  
Николаевич

СОЗДАТЬ

НЕСООТВЕТВИЕ

ЗАЯВКА НА ОЦЕНКУ СООТВЕТСТВИЯ

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ОС

ЗАЯВКА НА КОНТРОЛЬНУЮ ОПЕРАЦИЮ

СИГНАЛ

Новости (1)

Мои задачи

Несоответствия

Заявки на оценку соответствия

Заявки на контрольные операции

Сигналы

Отчеты

Планы проведения оценки соответствия

### Мои задачи

В работе(0) Календарь(0) Выполненные(31) На контроле(0) Просроченные задачи по несоответствию(0) Обмен лучшими практиками(0)  
На согласовании/подписании(0) На исполнении(0) На ознакомлении(0) Поручения(0) Подписки(0) Прочие(0)

Поиск/фильтр

Активные НС  
 Закрытые НС

Описание разделов и доступных в них операций детально описано в Инструкции пользователя, расположенной в разделе «Нормативная документация» (см. [Слайд 12](#)).



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

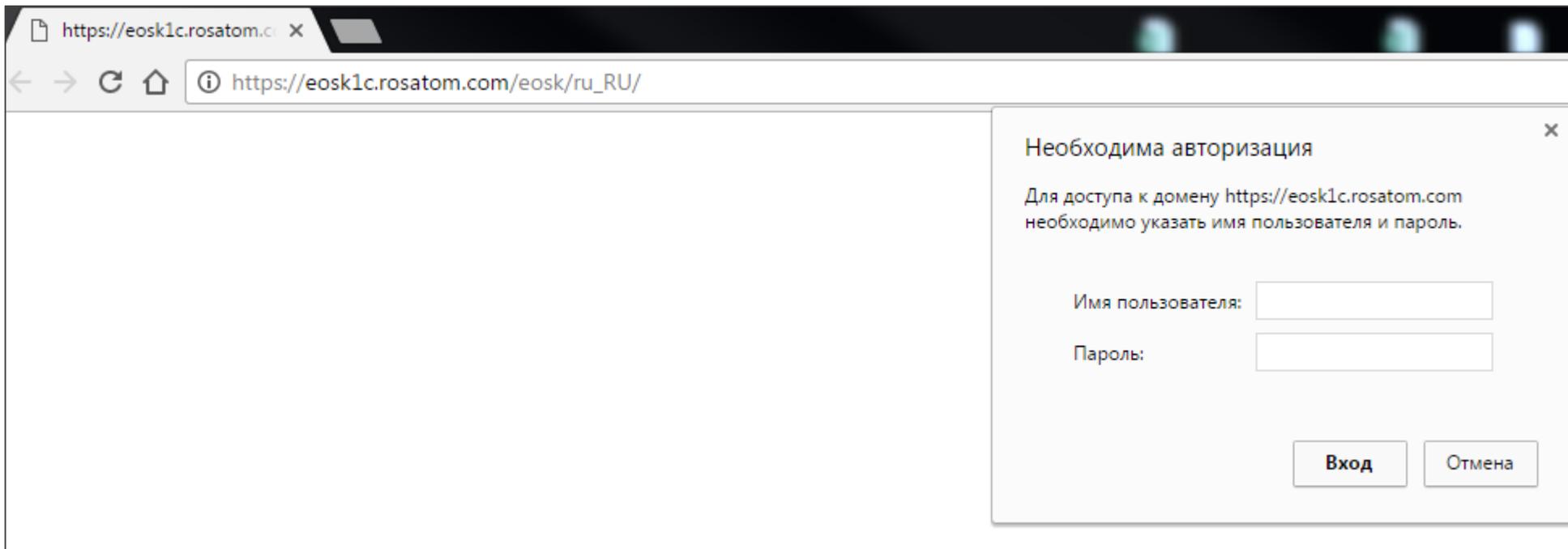
3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

Вход в систему под Локальным администратором по ссылке  
[https://eosk1c.rosatom.com/eosk/ru\\_RU/](https://eosk1c.rosatom.com/eosk/ru_RU/)



Рекомендуемые  
браузеры:



Internet Explorer 11  
и выше

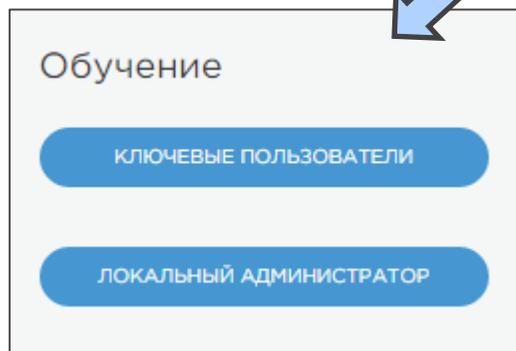
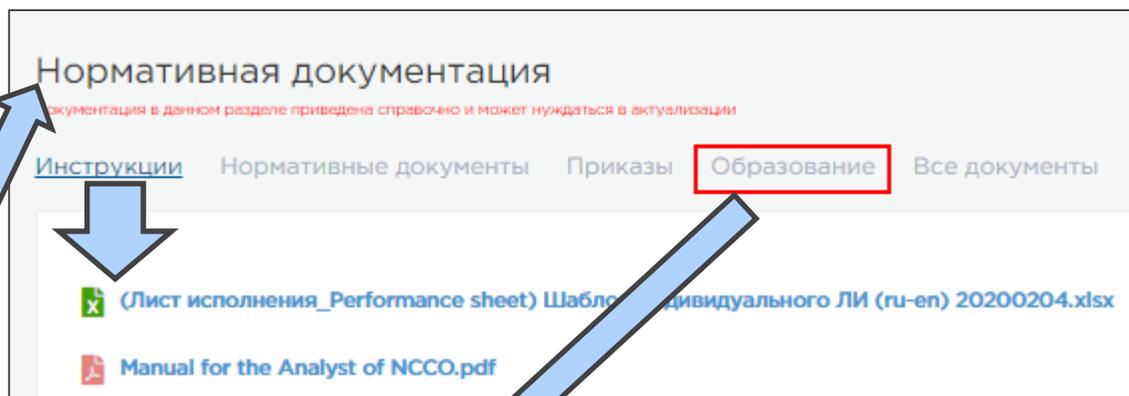
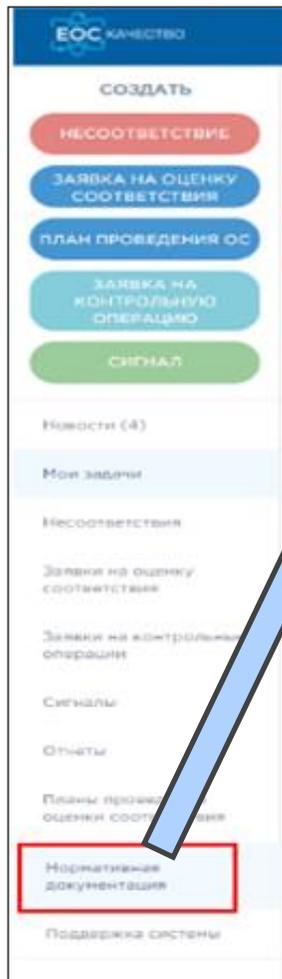


Google Chrome 51  
и выше

[Вернуться в содержание](#)

11

## Обучающие материалы



**Внимание!** - для корректной работы с обучающими курсами требования к браузерам выше, чем общие требования для работы в Системе:

Google Chrome версии 81 и выше, либо Internet Explorer версии 11 и выше (допускается использование с режимом совместимости версии 9 или выше), либо Microsoft Edge».



1

Как  
подключиться

2

Как научиться  
работать в системе

3

Куда обратиться  
за помощью



РОСАТОМ

## Куда обратиться за помощью?

Методологические вопросы,  
предложения по доработкам Системы

Электронная почта Управления качеством  
Госкорпорации «Росатом»  
[quality@rosatom.ru](mailto:quality@rosatom.ru)

Технические вопросы,  
консультации по работе в системе

Центр поддержки пользователей, АО «Гринатом»:  
[1111@Greenatom.ru](mailto:1111@Greenatom.ru)  
+7 (499) 949-29-99 либо внутр. телефон 1111  
сайт: <http://support.rosatom.ru>  
Раздел «Поддержка системы»



Условия использования электронной подписи в ЕОС-Качество регламентированы Приказом Госкорпорации «Росатом» от 14.01.2019г. №1/30-П в актуальной редакции.



Приказ

Технические детали получения сертификатов усовершенствованной квалифицированной электронной подписи(УКЭП) и усиленной неквалифицированной электронной подписи(УНЭП), настройки рабочего места и действия по подписанию документов электронной подписью описаны в инструкции пользователя ЕОС-Качество, актуальная редакция которой доступна в системе в разделе «Нормативные документы» - «Инструкции».



Инструкция  
пользователя 16.04.2

## Аппаратное обеспечение.

Для работы с Системой рабочие места пользователей должны обладать следующими характеристиками:

- процессор: Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE2 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1,5 ГГц или выше;
- оперативное запоминающее устройство (ОЗУ): 1 Гб (для 32-разрядного процессора) или 2 Гб (для 64-разрядного процессора);
- жесткий диск: наличие не менее 100 Мб свободного места на системном диске;
- скорость сетевого соединения: 10 Мбит/сек или выше.

## Программное обеспечение.

Для работы с Системой рабочие места пользователей должны быть укомплектованы следующим ПО, в соответствии со стандартами, принятыми в отрасли, в том числе:

- ОС MS Windows 7 и выше;
- MS Office 2010 и выше;
- ПО для чтения файлов формата \*.pdf;
- MS Internet Explorer версии 11 и выше, Google Chrome версии 51 и выше (корректная работа в иных браузерах не гарантирована);

[Подробнее о настройках браузера](#)

## Рекомендация для браузера Google Chrome версия 51 и выше:

- 1) Необходимость очистки кэша браузера (после обновлений системы или технических работ изменения в js и css-файлах отражаются лишь после истечения срока кэша).  
Для очистки кэша необходимо перейти в меню Настройки - Показать дополнительные настройки - Личные данные (или Конфиденциальность и безопасность) - Очистить историю.  
Выбрать "за всё время", отметить опции "Изображения и другие файлы, сохраненные в кэше" и "Файлы cookie и другие данные сайтов".
- 2) Разрешение выполнения сценариев.  
Для разрешения выполнения сценариев необходимо перейти в меню Настройки - Показать дополнительные настройки - Личные данные (или Конфиденциальность и безопасность) - Настройки контента.  
Установить чекбоксы:
  - Файлы cookie – Разрешить сохранение локальных данных (рекомендуется),
  - Картинки – Показывать все (рекомендуется),
  - JavaScript – Разрешить всем сайтам использовать JavaScript (рекомендуется).
- 3) Включение стилей отображения и элементов управления.  
Для включения стилей отображения необходимо перейти в меню Настройки - Показать дополнительные настройки - Сеть - Изменить настройки прокси-сервера - Вкладка «Дополнительно». Установить чекбокс в пункте «Включение стилей отображения для кнопок и иных элементов управления на веб-страницах».
- 4) Настроить открытие печатных форм в окне браузера.  
Для настройки открытия печатных форм необходимо перейти в меню Настройки - Показать дополнительные настройки - Личные данные (или Конфиденциальность и безопасность) - Настройки контента - PDF-файлы. Снять чекбокс «Открывать PDF-файлы в приложении по умолчанию».

## Рекомендация для браузера Internet Explorer Версия 11 и выше:

- 1) Необходимость очистки кэша браузера (после обновлений системы или технических работ изменения в js и css-файлах отражаются лишь после истечения срока кэша).  
Для очистки кэша необходимо перейти в меню Сервис - Свойства браузера - Вкладка «Общие» - блок «Журнал браузера» - кнопка «Удалить»
- 2) В случае, если установлена версия обновления браузера RTM, рекомендуется переустановка браузера до рекомендованной версии.
- 3) В случае появления сообщений о повреждении библиотек браузера - могут возникнуть ошибки исполнения сценариев.  
В этом случае необходимо полное удаление и переустановка браузера.
- 4) Установленный на рабочем месте SecretNet может посчитать сценарий браузера вредоносным.  
В этом случае необходимо удаление или настройка SecretNet специалистами группы поддержки пользователей организации.

### Дополнительно:

В случае проблем при работе с EOC-Качество через терминальный Интернет необходимо привлечение специалистов группы поддержки пользователей организации.