



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «НИИП»

А.П. Лапшин

16.01.2023

**Политика АО «НИИП» в области качества  
применительно к комплексному обследованию, техническому  
диагностированию и испытаниям электротехнического оборудования  
объектов использования атомной энергии**

**СМК 9-2023**

АО «НИИП», входящее в состав Госкорпорации «Росатом», является организацией выполняющей работы и предоставляющей услуги (далее – Услуги) эксплуатирующими организациям применительно к комплексному обследованию, техническому диагностированию и испытаниям электротехнического оборудования (в том числе кабельной продукции, электрических машин, контрольно-измерительных приборов и автоматики, комплектующих их элементов и материалов) объектов использования атомной энергии (далее – ОИАЭ).

**Стратегическими целями в области качества являются:**

- создание, внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента качества (далее – СМК) для обеспечения постоянного соответствия Услуг требованиям эксплуатирующих организаций и применимым обязательным требованиям с гарантией приоритета деятельности по обеспечению ядерной и радиационной безопасности (далее – безопасность) ОИАЭ;
- повышение качества Услуг для обеспечения лидерства и расширения доли Услуг АО «НИИП» на российском рынке.

**Достижение вышеуказанных стратегических целей в области качества осуществляется путем решения следующих основных задач:**

- совершенствование процессов СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19443-2020 с использованием лучших практик компаний – технологических лидеров, с применением процессного подхода и риск-ориентированного мышления для постоянного повышения качества предоставляемых Услуг;
- совершенствование организационной структуры, инфраструктуры и документации для повышения конкурентоспособности Услуг на условиях приоритета обеспечения безопасности ОИАЭ с соблюдением применимых обязательных требований;
- мониторинг информации о внешних и внутренних факторах, влияющих на СМК, а также информации о заинтересованных сторонах, их потребностях и ожиданиях, имеющих отношение к СМК;
- проведение внутренних аудитов СМК, устранение выявленных несоответствий и причин их возникновения;

- проведение анализа пригодности, адекватности и результативности СМК, выработка и реализация решений по совершенствованию СМК;

- вовлечение работников в работу по постоянному улучшению СМК и повышению качества предоставляемых Услуг на основе лидерства и приверженности руководства, в том числе в вопросах обеспечения безопасности ОИАЭ. Формирование необходимой компетентности и культуры безопасности у работников, а также понимания важности их личного вклада для наращивания производственного и квалификационного потенциала АО «НИИП»;

- взаимовыгодное сотрудничество с потребителями, партнерами и внешними поставщиками на условиях сбалансированного, строгого и консервативного подхода к принятию решений в отношении качества, стоимости, сроков услуг без ущерба безопасности ОИАЭ.

**Для достижения поставленных стратегических целей и решения основных задач в области качества высшее руководство АО «НИИП» обязуется:**

- постоянно поддерживать и улучшать СМК в соответствии со стратегией АО «НИИП» для повышения степени удовлетворенности потребителей и соблюдения применимых обязательных требований с приоритетом выполнения требований, обеспечивающих безопасность ОИАЭ;

- доводить настоящую политику в области качества до работников АО «НИИП» и обеспечивать ее реализацию;

- проявлять лидерство и приверженность в вопросах обеспечения безопасности ОИАЭ на всех уровнях управления и обеспечивать осведомленность вверенного персонала в вопросах безопасности ОИАЭ;

- выделять финансовые, материально-технические и людские ресурсы, необходимые для результативного функционирования СМК и ее постоянного улучшения.

Заместитель генерального директора по качеству –  
главный метролог АО «НИИП»

Д.К. Котов